

EL SIGNIFICADO DE TENER UN LABORATORIO

Algunos beneficios que pueden esperar de él

El hecho de contar con un laboratorio de pruebas, significa que ya podemos tener los valores correspondientes a algunas de las propiedades tanto del papel como de la tinta. Esto nos permitirá además reunir datos para establecer nuestras propias normas de calidad, lo cual nos llevará a entender mejor nuestras necesidades y contar con información suficiente que nos permita definir las propiedades más importantes para nosotros. También podremos comprobar si las especificaciones de un producto corresponden a lo que el proveedor nos ofreció. Así pues, en caso de tener algún problema, podremos hacer una reclamación bien fundada y con el respaldo de un análisis de laboratorio.

Para poder establecer normas de calidad, se requiere de una cantidad mínima de pruebas, que se manejan empleando técnicas estadísticas y un informe de la empresa que proporcionó la muestra, en el cual se indique el comportamiento del papel o tinta durante la impresión.

No podemos esperar que al tener los datos de las pruebas de una muestra de papel, vamos a poder interpretarlos sin antes haber adquirido algo de experiencia que nos permita saber en que rango deberían estar los resultados y además estudiar algo sobre:

- La estructura del papel.
- Los factores que influyen en las propiedades del papel.
- Las variables en el comportamiento del papel, ya que al modificar una incide en otra, porque muchas de las propiedades del papel son interdependientes entre sí.
- En qué consisten las diferentes determinaciones del papel.
- Cómo relacionar los datos del análisis con la respuesta real del papel durante el proceso de impresión.

Conviene contar con muestras que han corrido satisfactoriamente al ser impresas y cuya calidad se puede calificar en todos sentidos como satisfactoria para reunir datos de lo que desearíamos tener siempre.

Cuando un papel ocasiona algún problema, se deben guardar muestras bien protegidas, en bolsa de polietileno bien sellada y elaborar cuidadosamente un informe que diga:

1. En qué consistió dicho problema.
2. Qué tan grave fue el problema.
3. En caso de haber llegado a una solución, cuál fue, o si hubo necesidad de dejar de trabajar el papel.
4. Datos del lote de papel (etiquetas de paquetes o rollos).
5. Datos de la remisión o factura del proveedor.

El contar con información y muestras que han causado problemas o simplemente no han corrido satisfactoriamente o se han obtenido impresiones de calidad inferior a lo que debería haberse logrado, nos permitirá fijar límites inferiores a las especificaciones, no sólo con base en la dispersión de los datos obtenidos en las pruebas realizadas, sino relacionándolos con los problemas a futuro al detectar especificaciones que se encuentren en valores peligrosos, antes de trabajar un papel.

También es conveniente pedir al proveedor que nos proporcione sus especificaciones (las que considere más importantes) y qué utilizan para controlar la calidad durante el proceso de fabricación de los distintos papeles. Esto nos permitirá conocer desde el punto de vista del fabricante, cuáles propiedades son importantes y qué valores manejan en su control.

Cuando el trabajo del laboratorio se está iniciando, necesitamos ir formando la base sobre la que podamos construir una forma de utilizar con seguridad y eficiencia, los análisis que realicemos y podamos dar a las personas que envían muestras una información mucho más útil y práctica que la que al inicio se puede tener.

Tener un laboratorio es contar con una herramienta poderosa para dar apoyo técnico a quien lo necesite, pero debemos estar conscientes de que el inicio no es fácil y se requiere formar una base de conocimientos tanto en las personas que operan el laboratorio como en las de las empresas, para poder analizar e interpretar correctamente los resultados de los análisis y obtener el mayor provecho posible de ellos.

La información contenida en este boletín nos fue proporcionada por la Unión de Industriales Litógrafos de México, que cuenta con un laboratorio muy completo para hacer pruebas de papel.