

México D.F a 15 de junio de 2015

A TODOS NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES.

Con el fin de mantener la congruencia con nuestra cultura organizacional, la cual establece desde su Visión:

“Ser el distribuidor de materias primas y soluciones integrales preferido por clientes y proveedores”

Hacemos de su conocimiento que derivado de nuestros proceso de mejora continua y con el objetivo de cubrir las necesidades de todas las partes interesadas en nuestro negocio, el texto de nuestra política del Sistema Integral de Gestión (SIG) que a continuación incluimos, se ha actualizado y es vigente a partir del mes de mayo de 2015.

POLITICA DEL SIG

En Pochteca trabajamos con un enfoque preventivo y de mejora continua para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como para alcanzar nuestros objetivos financieros y de crecimiento, sin descuidar el cumplimiento a nuestros 4 pilares de sustentabilidad.

Nuestra Gente: Procuramos su bienestar, salud y seguridad, ofreciendo un trato equitativo y apegado a derecho.

Medio Ambiente: Operamos con objetivos de reducción de impactos al medio ambiente para no comprometer los recursos del mañana.

Cadena de Suministro: Buscamos disminuir los gastos de operación, minimizando los riesgos en toda nuestra cadena de suministro, compartiendo nuestros principios y valores con nuestros socios de negocio.

Comunidad: Trabajamos con apego a nuestros valores fomentando y apoyando a la comunidad para contribuir al crecimiento de una cultura de responsabilidad, colaboración y cumplimiento.

Así mismo es necesario recordarles que nuestra organización tiene claramente establecidos códigos éticos, de conducta, de confidencialidad y manejo de la información que rigen nuestro actuar tanto dentro como fuera de nuestra organización y con el fin de garantizar su cumplimiento, ponemos a su disposición los siguientes mecanismos de queja en caso de que en la interacción con ustedes se detecten incumplimientos a éstos.

Buzones de quejas ubicados en cada una de nuestras ubicaciones

Teléfono: 01-800-838-3729

Línea de transparencia: 01 800 006 8477

Correo electrónico: transparencia@tipsanonimos.com

Página electrónica: <https://www.tipsanonimos.com/transparencia/>

De antemano agradezco su atención y quedo atenta a cualquier comentario o duda relacionada con la presente.

ATENTAMENTE



Blanca Garcés Ramírez
Gerente de Sistemas de Gestión
