

Ciudad de México a 1 de marzo de 2018

A NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES.

Estimados socios de negocio:

En Grupo Pochteca la relación con nuestros clientes y proveedores es trascendental para el cumplimiento de nuestros objetivos, por lo cual tenemos definida claramente esta relación en nuestra cultura, por lo que nuestra misión, valores, compromisos, código de ética y política del Sistema integral de gestión establecen lineamientos para nuestra adecuada relación.

Por lo anterior queremos hacer de su conocimiento lo siguiente:

- 1) Nuestra política del Sistema integral de gestión se ha actualizado y es vigente a partir del mes de febrero, en la hoja adjunta podrá encontrar el documento completo.
- 2) Hemos comenzado con un proceso de implementación para certificación en los sistemas SARI e ISO 22000
- 3) Somos una empresa que cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores, por lo cual, cualquier comunicación relevante e informes anuales pueden consultarse en la página bmv.com.mx
- 4) Finalmente, es muy importante para nosotros recordarles que tenemos claramente establecido nuestro código de ética y de manejo y confidencialidad de la información, los cuales rigen nuestro actuar. Con el fin de garantizar el apego de todos nuestros colaboradores a estos lineamientos contamos con un mecanismo definido como línea de transparencia, en el cual se puede reportar cualquier situación que se desvíe de estos lineamientos y la cual ponemos a su disposición a través de los siguientes medios

Teléfono: 01-800- 838- 3729

Correo electrónico: transparencia@tipsanonimos.com

Página electrónica: <https://www.tispanonimos.com/transparencia/>

De antemano agradezco su atención y quedo atenta a cualquier comentario relacionado con la presente

Atentamente



Blanca Garcés

Gerente de sistemas de gestión

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN **pochteca**

En Grupo Pochteca trabajamos con un enfoque de disminución de riesgos y de mejora continua en nuestros procesos, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas en nuestro negocio, así como para lograr nuestros objetivos financieros y de crecimiento, basando nuestra operación en 4 pilares de sustentabilidad.



1 Nuestra gente
 Procuramos su bienestar, salud y seguridad, ofreciendo un trato equitativo y apegado a derecho.



2 Medio ambiente
 Establecemos controles en nuestras operaciones para minimizar los impactos al medio ambiente.



3 Cadena de suministro
 Aseguramos la calidad de nuestros productos y la inocuidad de los de grado alimenticio, operando de manera segura y ética con todos los involucrados en esta cadena, manteniendo la eficiencia de nuestros gastos de operación.



4 Comunidad
 Trabajamos con apego a nuestros valores y cumplimiento a la normatividad aplicable, apoyando a la comunidad para fomentar una cultura de legalidad, responsabilidad y mutua colaboración.



Armando Santacruz / Eugenio Manzano