

17 de marzo de 2020

A todos nuestros clientes y proveedores

Derivado del aviso de la OMS acerca del coronavirus COVID-19 y del incremento de casos en México queremos informar que estamos tomando todas las precauciones para proteger a nuestros colaboradores, clientes y proveedores manteniendo la seguridad y las mejores prácticas como nuestra principal prioridad.

Hemos ya implementado distintas medidas para cuidar la cadena de suministro de los materiales y servicios que comercializamos, entre ellas están:

- Establecimos protocolos de acceso a colaboradores y visitantes tomando la temperatura y haciendo cuestionarios para descartar síntomas y antecedentes clínicos en nuestras 33 ubicaciones.
- Aprovechamos nuestra capacidad instalada en tecnología y sistemas de información para incrementar el trabajo remoto, conferencias y videoconferencias reduciendo considerablemente la cantidad de colaboradores en nuestras instalaciones y manteniendo al 100% nuestro nivel de servicio y operación regular.
- Restringimos las visitas externas a nuestras instalaciones y estamos pendientes de las restricciones y requisitos especiales en las instalaciones de nuestros clientes
- Trabajamos en conjunto con nuestros proveedores clave para tener el plan de contingencia de cada uno de ellos
- Tomamos las medidas necesarias para mantener la seguridad de nuestros colaboradores y nuestras instalaciones.
- Capacitamos a todos nuestros colaboradores para implementar las recomendaciones para la protección personal y del lugar de trabajo con énfasis en la higiene de las manos y el uso de herramientas para prevenir la propagación del virus.

Estamos en constante comunicación con nuestros proveedores y seguimos muy de cerca el desenvolvimiento de la situación en los diferentes países para mantener la continuidad en la cadena de suministro de los productos que comercializamos y producimos.

Mantendremos comunicación constante con nuestros clientes y proveedores, informando oportunamente las medidas que tomaremos para continuar brindando servicio de manera continua.

Para cualquier duda o aclaración no duden en contactar al personal de Pochteca que los atiende o al 800-838-3729.

El equipo de Pochteca está listo para atenderlo.

Atentamente

Armando Santacruz

Director general